

---

**KODEX CHOVÁNÍ V OBLASTI ETIKY A  
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ PRO  
DODAVATELE ZBOŽÍ A SLUŽEB EG**

---



# 1 ÚVOD

Skupina **Erste Group (EG)** byla založena v roce 1819 jako první rakouská spořitelna. V roce 1997 se Erste Group rozhodla, že své akcie nabídne veřejně v rámci strategie rozšířit svůj retailový byznys do střední a východní Evropy (CEE). Od té doby se její zákaznická základna rozrostla díky mnoha akvizicím i organickému růstu z 600 000 na více než 16 milionů. Více než 99 % klientů EG je občany Evropské unie, která svým členským státům poskytuje stabilní regulační rámec, jež podporuje jejich hospodářský rozvoj.

Dnes je Erste Group jedním z největších poskytovatelů finančních služeb ve východní části EU co do počtu klientů i celkových aktiv. K jejím základním činnostem patří, vedle tradičně silné pozice v obsluze fyzických osob, i poradenství a podpora pro korporátní klienty v oblasti financování, investic i přístupu na zahraniční kapitálové trhy a přístupu k financování ze strany veřejného sektoru a k operacím na mezibankovním trhu.

Tento Kodex chování dodavatele EG vychází z: prohlášení o účelu Erste Group; ověřených postupů při řízení dodávek a nejvyšších standardů etiky, pracovních práv, ochrany zdraví a bezpečnosti, ochrany životního prostředí a řídicích systémů v těchto oblastech. EG očekává, že všichni její dodavatelé a subdodavatelé budou sdílet zásady zakotvené v tomto Kodexu chování dodavatele, které rovněž představují významný prvek při výběru dodavatelů a v procesu jejich hodnocení. Navíc očekáváme, že naši dodavatelé tyto standardy promítnou i do svých vlastních dodavatelských řetězců.

(„Erste Group“ znamená Erste Holding a veškeré subjekty, v nichž Erste Holding má nebo bude mít podíl, bez ohledu na to, zda přímý nebo nepřímý a většinový nebo menšinový, a dále všechny subjekty, které jsou zahrnuty do konsolidované účetní závěrky Erste Holding (včetně všech členů „Haftungsverbund“ – systému křížových záruk rakouských spořitelen („Sparkassen“)). Pojem Erste Group zahrnuje i subjekty, které jsou pod přímou nebo nepřímou kontrolou ostatních členů Erste Group.)

## 1.1 Účel

V Kodexu chování dodavatele EG jsou jasně dané nesporné minimální standardy, které požadujeme, aby naši dodavatelé a jejich subdodavatelé („Dodavatel“) respektovali a dodržovali v obchodních vztazích s EG. Tento dokument má pomoci další implementaci našeho závazku k dodržování mezinárodních standardů, například Směrnice OECD pro nadnárodní podniky, Charty OSN (Všeobecné deklarace lidských práv přijaté OSN) a základních úmluv Mezinárodní organizace práce (MOP), a to vedle našich vlastních politik a v každém článku našeho dodavatelského řetězce.

## 1.2 Působnost

Kodex chování dodavatele EG stanoví, jaká máme očekávání ve vztahu k Dodavateli, včetně jeho mateřské společnosti, dceřiných společností nebo přidružených podniků a všech dalších subjektů, s nimiž má Dodavatel obchodní vztahy, včetně všech zaměstnanců (včetně zaměstnanců na stálý úvazek, na dobu určitou, pracovníků smluvních agentur a pracovníků – migrantů), dodavatelů, kteří jsou v dodavatelském řetězci nad nimi, a všech dalších třetích stran. Dodavatel je povinen tento Kodexem chování šířit, vzdělávat své pracovníky ve vztahu k němu a jednat pečlivě při ověřování, zda jeho zaměstnanci a zmocněnci jednají v souladu s ním.

### 1.3 Compliance

EG očekává, že Dodavatel bude dodržovat všechny platné právní předpisy, zejména pak zde podrobně popsané čtyři pilíře, a že bude usilovat o to, aby dodržoval mezinárodní a oborové standardy a osvědčené postupy. Kromě toho si EG vyhrazuje právo formou procesu vyplňování Auditních dotazníků pro dodavatele (SAQ) ověřovat, zda Dodavatel dodržuje Kodex chování dodavatele EG v rámci interního nebo externího hodnoticího mechanismu, a požadovat přijetí kroků ke splnění požadavků auditu.

### 1.4 Průběžné zlepšování

EG si uvědomuje, že dosažení standardů stanovených v tomto Kodexu chování dodavatele EG je dynamický proces a podporuje proto své Dodavatele v průběžném zlepšování jejich procesů. V případě potřeby zlepšení poskytne EG podporu se stanovením milníků a nastavením systémů, které zajistí, že postupy Dodavatele budou průběžně aktualizovány. Pokud tak Dodavatel neučiní, bude to mít přímý vliv na jeho možnost setrvat v obchodních vztazích s EG.

### 1.5 Aplikace

Přijetí Kodexu chování dodavatele EG je základním předpokladem každé smlouvy EG s Dodavatelem. Přijetím Nákupní objednávky, která odkazuje na Kodex chování dodavatele EG, se Dodavatel zavazuje, že všechny jeho operace se řídí ustanoveními tohoto Kodexu chování dodavatele EG. Standardy stanovené v Kodexu chování dodavatele EG doplňují, nikoliv nahrazují, veškerá další právní ujednání nebo smlouvy mezi Dodavatelem a EG.

## 2 Čtyři pilíře Kodexu chování dodavatele EG

### 2.1 Lidská práva

EG plně podporuje Chartu OSN (Všeobecnou deklaraci lidských práv) a základní úmluvy Mezinárodní organizace práce (MOP) a očekává, že Dodavatel bude respektovat všechna lidská práva, včetně pracovních, ve všech svých obchodních činnostech. Tato práva zahrnují minimálně:

#### **Svobodu sdružování a kolektivního vyjednávání**

Dodavatel poskytne svým zaměstnancům svobodu sdružovat se a kolektivně vyjednávat v souladu s platnými právními předpisy.

#### **Zákaz nucené práce**

Dodavatel nesmí za žádných okolností využívat nucené práce ani z ní jinak profitovat, a to v souladu s úmluvou MOP č. 29 o nucené práci a úmluvou MOP č. 105 o odstranění nucené práce. „Nucenou prací“ se rozumí jakákoliv forma nedobrovolné práce, například použití fyzických trestů, uvěznění nebo hrozby násilí jako metody pro udržení kázně, anebo kontrola, například zadržování dokladů totožnosti zaměstnanců, jejich cestovních pasů, pracovních povolení nebo záloh jako podmínky zaměstnání. Pokud Dodavatel využívá práce migrantů nebo vězňů v rámci zákonného rámce, musí o tom EG uvědomit, aby EG mohla zkontrolovat příslušnou dokumentaci, kterou Dodavatel vede.

#### **Zaměstnanecké praktiky**

Dodavatel bude zaměstnávat pouze osoby, které mají zákonné oprávnění pracovat v jeho zařízeních, a odpovídá za ověření oprávnění zaměstnance pracovat ve formě příslušné dokumentace. Veškerá práce musí být dobrovolná a zaměstnanci musejí mít svobodu opustit práci nebo ukončit svůj pracovní poměr s přiměřenou výpovědní lhůtou. Práce musí být v co nejširší míře prováděna na základě oficiálního pracovního poměru založeného v souladu s vnitrostátními právními předpisy a praxí. Povinnosti zaměstnanců vyplývající z pracovních předpisů a předpisů v oblasti sociálního zabezpečení a předpisů plynoucích z oficiálního pracovního vztahu není dovoleno obcházet využíváním pracovních dohod, subdodavatelů nebo práce z domova anebo učňovských systémů, v nichž chybí skutečná vůle předávat dovednosti nebo poskytnout řádný pracovní poměr. Je rovněž zakázáno se těmto povinnostem vyhýbat prostřednictvím nadměrného využívání pracovních smluv na dobu určitou. V případě zaměstnání prostřednictvím třetí strany – agentury práce, je Dodavatel povinen dodržovat ustanovení úmluvy MOP č. 181 o soukromých agenturách práce.

#### **Minimální věk pro uzavření pracovní smlouvy**

Užití dětské práce Dodavatelem se přísně zakazuje, v souladu s úmluvou MOP č. 138 o nejnižším věku, a úmluvou č. 182 o zákazu nejhorších forem dětské práce. Úmluva MOP č. 138 o nejnižším věku stanoví, že dítě ve věku do 15 let (v některých rozvojových zemích pak do 14 let) nesmí pracovat, a to s výjimkami dovolenými MOP nebo vnitrostátními právními předpisy.

Pokud Dodavatel zaměstnává mladé pracovníky, musí doložit, že je jejich zaměstnání nevystavuje nepřiměřeným fyzickým rizikům, která by mohla ohrozit jejich fyzický, mentální nebo emoční vývoj.

## Spravedlivé a rovné zacházení

Dodavatel je povinen se svými zaměstnanci zacházet důstojně, s respektem a integritou:

- Dodavatel nesmí diskriminovat při přijímání a zaměstnávání na základě kritérií jako jsou rasa, barva pleti, vyznání, pohlaví, věk, fyzické schopnosti, národnostní původ, sexuální orientace, politická příslušnost, členství v odborech, lékařské testy nebo rodinný stav, v souladu s úmluvou MOP č. 111 o diskriminaci.
- Netoleruje se žádná forma psychologického, psychického, sexuálního nebo slovního zneužívání, zastrašování, výhrůžek nebo obtěžování.
- Dodavatel je povinen respektovat právo svých zaměstnanců na soukromí, pokud shromažďuje jejich osobní údaje nebo zavádí postupy na sledování zaměstnanců.
- Pokud Dodavatel najímá přímé zaměstnance nebo smluvní pracovníky, kteří mají zajišťovat bezpečnost jeho pracovníků a majetku, je povinen se ujistit, že tyto bezpečnostní pracovníci budou uplatňovat stejné standardy spravedlivého a rovného zacházení.
- Dodavatel zavede psanou politiku diverzity, inkluze a zákazu diskriminace.

## Pracovní dobu a dny odpočinku

Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci pracovali v souladu se všemi platnými právními předpisy a povinně uplatňovanými oborovými standardy upravujícími běžnou pracovní dobu a přesčasy, včetně přestávek, doby odpočinku, dovolené a mateřské a otcovské dovolené. Nestanoví-li právní předpisy jinak, nebude Dodavatel požadovat běžný pracovní týden, který činí více než 60 hodin. Zaměstnanci mají nárok na nejméně jeden den volna po šesti po sobě jdoucích dnech práce, přičemž veškeré odpracované přesčasy budou dobrovolné a budou odměněny prémiovou sazbou.

## Mzdy a benefity

Zaměstnanci Dodavatele musí dostávat mzdu a benefity odpovídající nejméně vnitrostátním právním předpisům nebo oborovým standardům, podle toho, co je vyšší, a závazným kolektivním smlouvám, včetně smluv upravujících práci přesčas a dalších ujednání o prémiové sazbě odměny. Mzda musí být v každém případě dostatečná k tomu, aby uspokojovala základní potřeby zaměstnanců a jejich oprávněných oficiálně nahlášených závislých osob a poskytovala určitý diskreční příjem. Dodavatel nesmí uplatňovat kázeňské nebo jakékoliv jiné formy srážek ze mzdy a uplatňovat jakékoliv jiné formy diskriminace v zaměstnání nebo odměňování.

## 2.2 Bezpečnost a ochrana zdraví

EG očekává, že provozní a řídicí systémy Dodavatele i jeho zaměstnanci budou pracovat tak, aby předcházeli pracovním úrazům a nemocem z povolání.

### Pracovní prostředí

Dodavatel svým zaměstnancům zajistí bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Minimálně musí být zajištěna pitná voda, dostatečné osvětlení a teplota, větrání a úklid, jakož i ochranné osobní pomůcky a vybavená pracovní místa. Dále musí být vybudována a udržována [sociální] zařízení v souladu se standardy stanovenými platnými právními předpisy.

### **Bytové podmínky a respektování soukromí**

Pokud je zajišťuje Dodavatel, musí být ubytovací zařízení vybudována a udržována v souladu s platnými právními předpisy a musejí být jasně oddělena od závodu a výrobní oblasti. Všechny ubytovací budovy musejí být čisté a bezpečné a pracovníci musejí mít možnost do ubytovacího zařízení vstupovat a odcházet z něj svobodně v kteroukoliv hodinu. Musí být zajištěny čisté toalety, přístup k pitné vodě, hygienické přípravě jídla a ke skladovacím zařízením. Všechna ubytovací zařízení musejí pracovníkům zajišťovat také přiměřený osobní prostor, dostatečné vytápění a větrání a čisté umývárny.

### **Připravenost na mimořádné situace**

Dodavatel musí být připraven na mimořádné situace. To zahrnuje postupy pro informování a evakuaci zaměstnanců, školení a nácvik nouzových postupů, vhodné prostředky první pomoci, vhodné zařízení na detekci a boj s požárem a dostatečná úniková zařízení. Dodavatel je povinen pracovníky pravidelně školit v plánování a reakci na mimořádné situace a v lékařské péči.

### **Kvalita a bezpečnost výrobků**

Všechny produkty a služby dodávané Dodavatelem musejí splňovat standardy kvality a bezpečnosti požadované platnými právními předpisy.

## **2.3 Udržitelnost v oblasti životního prostředí**

EG požaduje, aby Dodavatel dodržoval všechny platné právní požadavky v oblasti životního prostředí a aby prokázal, že se v oblasti ochrany životního prostředí neustále zlepšuje.

### **Povolení a výkazy v oblasti životního prostředí**

Dodavatel zajistí, že zavede, bude pravidelně aktualizovat a dodržovat pokyny pro podávání zpráv ve vztahu ke všem požadovaným povolením a registracím tak, aby byly neustále v souladu s požadavky právních předpisů.

### **Systém environmentálního řízení**

Dodavatel zdokumentuje a zavede relevantní systém environmentálního řízení (vycházející z mezinárodních standardů jako je ISO 14001), který je určen k identifikaci, kontrole a zmírňování významných dopadů na životní prostředí.

### **Nebezpečné materiály a bezpečnost výrobků**

Dodavatel identifikuje nebezpečné materiály, chemické látky a substance a zajistí bezpečné nakládání s nimi, jejich přesun, skladování, recyklaci, opětovné užívání a likvidaci. Striktně dodržuje veškeré platné právní předpisy upravující nebezpečné materiály, chemické látky a substance. Dodavatel je povinen dodržovat omezení související s materiály a požadavky na bezpečnost výrobků stanovené platnými právními předpisy. Dodavatel zajistí, aby klíčoví zaměstnanci znali a byli vyškoleni v postupech pro zajištění bezpečnosti výrobků.

### **Spotřeba zdrojů, ochrana proti znečišťování a minimalizace tvorby odpadů**

Dodavatel optimalizuje využívání přírodních zdrojů, včetně energie a vody. Dodavatel zavede a prokáže robustní opatření pro boj proti znečišťování a minimalizuje tvorbu pevných odpadů, odpadních vod a emisí do ovzduší. Před vypuštěním nebo likvidací je Dodavatel povinen řádně určit a zpracovat odpadní vody a pevný odpad v souladu s platnými právními předpisy.

## 2.4 Integrita podnikání

EG požaduje, aby Dodavatel dodržoval všechny platné etické předpisy zemí, z nichž se nakupují nebo v nichž se vyrábějí materiály („země užití“). V případě služeb má přednost místo, kde se služba poskytuje.

### Opatření proti braní a poskytování úplatků

Dodavateli není dovoleno přímo ani přes prostředníky nabízet nebo slibovat jakoukoliv osobní nebo nedovolenou výhodu s cílem zajistit si nebo udržet obchodní výhodu nebo jinou výhodu u třetí strany, ať je veřejná, nebo soukromá. Dodavatel nesmí dávat ani přijímat úplatky, sjednávat nebo přijímat protislužby ani podnikat jakékoliv kroky, které porušují nebo vedou k tomu, že obchodní partner poruší platné právní předpisy upravující zákaz úplatkářství, včetně Zákonů Velké Británie o úplatkářství.

V rámci tohoto Kodexu chování dodavatele EG Erste Group zavedla přísné a závazné směrnice pro boj proti korupci a úplatkářství. V tomto kontextu se průběžně rozvíjí program Compliance Integrity tak aby odpovídal regulačním a právním požadavkům.

Poskytování a přijímání darů a pozvání v kontextu obchodní činnosti (nejde-li o vztahy s veřejnými činiteli) je povoleno v rámci určitých limitů stanovených v Politice skupiny pro boj proti korupci a v místních Postupech pro boj proti korupci – Benefity: Dary a pozvání.

### Mechanismus pro podání stížnosti

Dodavatel je povinen zavést systémy, které umožní podávání anonymních stížností a jejich hlášení a správu. Mechanismus pro podávání stížností musí být pod neustálým dohledem pověřeného pracovníka. Tento pracovník vede záznamy o vznesených problémech a přijímá příslušná opatření, a to důvěrným způsobem.

### Záznamy

Dodavatel je povinen vést transparentní a aktuální knihy a záznamy, jimiž doloží, že splňuje požadavky všech platných předpisů v oblasti materiálů a služeb a vládních a oborových předpisů.

### Původ

Dodavatel musí být schopen sdělit všechny potenciální primární zdroje (země původu) související s dodávkou. EG si vyhrazuje právo požadovat, aby Dodavatel kdykoliv vytvořil mapu celého dodavatelského řetězce, až k původnímu zdroji, a umožnil tak posouzení, zda předchozí části dodavatelského řetězce splňují příslušné předpisy.

**Duševní vlastnictví**

Dodavatel přijme příslušné kroky k ochraně a uchování důvěrných a chráněných informací svých obchodních partnerů a tyto informace použije pouze pro účely povolené ve smlouvě. V případě, že je angažován subdodavatel, je ke sdílení důvěrných informací nutný souhlas EG daný předem.

**Střet zájmů**

Očekává se, že Dodavatel EG nahlásí každou situaci, která může představovat střet zájmů, a informuje EG, pokud některý zaměstnanec EG nebo odborný pracovník ve smluvním vztahu s EG může mít jakýkoliv zájem na podnikání Dodavatele nebo jakoukoliv finanční vazbu s Dodavatelem.